

Standardinformationen

Erstellt 05/2022 laut Standesregeln für die Kreditvermittlung

1. Unternehmen, Anschrift

willhaben Wohnkredite ist ein Service der willhaben internet service GmbH & Co KG
Anschrift: Landstraßer Hauptstraße 97-101
Bürozentrum 1, 1030 Wien
Firmenbuchnummer: FN 271792 w
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

2. Registrierung

willhaben ist im Gewerbeverzeichnis unter der GISA-Zahl 2467 4697 als gewerblicher Vermögensberater eingeschränkt auf Personal- und Hypothekarkredite registriert. Das kann unter www.gisa.gv.at/abfrage überprüft werden.

3. Art der Kreditvermittlung

willhaben vermittelt Hypothekarkredite als gewerblicher Vermögensberater in der Form ungebundener Kreditvermittler.

4. Beratungsleistungen

willhaben bietet Beratungsdienstleistungen an. Die Empfehlung bezieht sich auf eine größere Auswahl von Produkten/Kreditverträgen am Markt.

5. Beschwerdemöglichkeiten

Direkt bei willhaben: beschwerde@willhaben.at
Ombudsstelle des Fachverbands Finanzdienstleister: fdl.ombudsstelle@wko.at
Alternative Streitbeilegung durch FIN-NET: www.bankenschlichtung.at
Schlichtung für Verbrauchergeschäfte: www.verbraucherschlichtung.or.at

6. Entgelt

Für die Kreditvermittlungstätigkeit erhält willhaben im Falle eines Kreditabschlusses eine Provision. Die Provision steht dem Kreditvermittler als Vergütung seiner Dienstleistung zu. Verbraucher können Auskunft über die jeweiligen Provisionshöhen der angebotenen Kreditverträge verlangen. Der tatsächliche Betrag ist vor Ausübung der Kreditvermittlung noch nicht bekannt und wird im ESIS-Merkblatt ("Europäisches Standardisiertes Merkblatt") angegeben.

7. Informationserteilung seitens des Kreditsuchenden

Für eine Kreditvergabe sind vom Kreditsuchenden Informationen und unabhängig überprüfbare Nachweise beizubringen. Diese Angaben müssen für eine ordnungsgemäße Kreditwürdigkeitsprüfung ausreichen, korrekt und vollständig sein und gegebenenfalls belegt werden.

Warnung: Der Kredit kann nicht gewährt werden, wenn sich der Kreditsuchende weigert, diese Informationen oder Nachweise vorzulegen.